



This summer, the state will update its student-information system. This will affect Charlotte-Mecklenburg Schools. The new statewide system, called PowerSchool, is intended to provide parents with access to grades, attendance records, transcripts and schedules. PowerSchool will replace Parent Assistant starting mid-August 2013. CMS staff has been working with the Department of Public Instruction in Raleigh to help make this transition a smooth one for our parents and schools.

## Frequently Asked Questions about PowerSchool:

### What is PowerSchool?

PowerSchool is a secure web-based student-information system that provides real-time updates to parents, teachers, students and school administrators about grades, attendance and assignments. PowerSchool features an email notification of grade changes and parents can view their student's profile.

### When will parents be able to sign up and use PowerSchool?

The PowerSchool Parent Portal is expected to be in operation in mid-August. Parents should obtain their username and password information during summer registration and other events at their child's school. Should PowerSchool be delayed, CMS is prepared to provide electronic access for student information with other applications.

### Can I use my Parent Assistant login information for PowerSchool?

No. Parents will have to create a new login name and password for PowerSchool. Parents should contact their child's school to obtain a new username and password for PowerSchool. Parents will be able to change the password that is issued by the school.

### How can I view PowerSchool from my computer?

PowerSchool can be accessed from any computer. Parents can access PowerSchool by logging on to the CMS website at [www.cms.k12.nc.us](http://www.cms.k12.nc.us) and clicking on the PowerSchool button on the homepage, starting in mid-August.

### Who can answer my questions about my username and password?

Parents should contact their child's school if they need assistance with signing up for PowerSchool. Overview videos and updates about PowerSchool will be available on the CMS homepage at [www.cms.k12.nc.us](http://www.cms.k12.nc.us) beginning in June.

The statewide initiative called PowerSchool is intended to provide parents with access to grades, transcripts, schedules, attendance records and assignments.

P.O. Box 30035  
Charlotte, NC 28230  
[www.cms.k12.nc.us](http://www.cms.k12.nc.us)  
CMS-TV

*Every Child. Every Day. For a Better Tomorrow.*



Este verano, el estado actualizará el sistema de información de sus estudiantes. Esto afectará las Escuelas de Charlotte Mecklenburg. El nuevo sistema, que es a nivel estatal, se llama PowerSchool y está destinado para que los padres de familia tengan acceso a la información sobre las calificaciones, asistencia a clases, historial de calificaciones académicas y horarios. El sistema PowerSchool reemplazará al sistema Asistente de Padres a partir de la segunda quincena de agosto del 2013. El personal de CMS ha estado trabajando con el Departamento de Instrucción Pública en Raleigh para ayudar a que esta transición sea lo más fácil posible para nuestros padres y escuelas.

## **Preguntas frecuentes sobre el sistema PowerSchool:**

### **¿Que es PowerSchool?**

PowerSchool es un sistema de información de los estudiantes que funciona a través del internet, el cual ofrece actualizaciones inmediatas a los padres de familia, maestros, estudiantes y administradores escolares acerca de calificaciones, asistencia escolar y tareas. Unas de las particularidades del sistema PowerSchool, es que se envían notificaciones por email cuando las calificaciones cambian y también los padres de familia pueden ver el perfil de sus estudiantes.

### **¿Cuándo van a poder ingresar y usar los padres de familia el sistema PowerSchool?**

Se espera que el Portal de Padres del sistema PowerSchool esté en funcionamiento a mediados de agosto. Los padres de familia podrán obtener la información de sus nombres de usuario y claves durante el periodo de matrículas en el verano y en los eventos en la escuela de sus hijos. Si llegasen a tener algún problema con el sistema PowerSchool, CMS está preparado para ofrecer acceso electrónico a la información del estudiante con otro tipo de sistema.

### **¿Puedo usar para el sistema Power School la misma información de ingreso que usaba para ingresar a Asistente de Padres?**

No. Los padres de familia tendrán que crear un nuevo nombre de ingreso y clave para el sistema PowerSchool. Los padres de familia deben contactar a la escuela de sus hijos para obtener un nuevo nombre de usuario y clave para el sistema PowerSchool. Los padres de familia podrán cambiar la clave que fue proporcionada por la escuela.

### **¿Cómo puedo ingresar al sistema PowerSchool desde mi computador?**

A partir de la segunda quincena de agosto, se podrá ingresar al sistema PowerSchool desde cualquier computador. Los padres de familia podrán ingresar al PowerSchool a través de la página de internet de CMS: [www.cms.k12.nc.us](http://www.cms.k12.nc.us) y al hacer clic en el botón PowerSchool que se encuentra en la página principal.

### **¿Quién me puede contestar a mis inquietudes acerca de mi nombre de usuario y clave?**

Los padres de familia deben comunicarse con la escuela de sus hijos si necesitan asistencia para ingresar al sistema PowerSchool. Videos con información general y actualizaciones acerca del sistema Power School estarán disponibles en la página principal de CMS: [www.cms.k12.nc.us](http://www.cms.k12.nc.us).

**El sistema a nivel estatal que se llama PowerSchool está destinado para que los padres de familia tengan acceso a la información sobre las calificaciones, asistencia a clases, historial de calificaciones académicas y horarios.**

P.O. Box 30035  
Charlotte, NC 28230  
[www.cms.k12.nc.us](http://www.cms.k12.nc.us)  
CMS-TV

*Cada niño. Cada día. Para un mejor mañana.*