



# Vamos



MOBILE HOTSPOT  
***R850***



# ¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te ayudará a comenzar con Sprint y tu nuevo R850 Mobile Hotspot.

**ReadyNow** – Para obtener más ayuda sobre la instalación y el funcionamiento de tu nuevo dispositivo, visita la sección de recursos exclusivos **Ready Now** en **[sprint.com/readynow](http://sprint.com/readynow)**<sup>1</sup>.

Para recibir soporte continuo y acceder a recursos, visita **[sprint.com/support](http://sprint.com/support)**<sup>1</sup>. Allí encontrarás guías del usuario, instrucciones de uso y otros recursos que te ayudarán a aprovechar al máximo las funciones de tu dispositivo.

**Nota:** Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.

# Tu R850 Mobile Hotspot

---

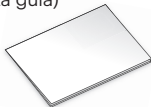


## Lo que hay en la caja

Batería



Guía para empezar  
(Esta guía)



Tapa de  
la batería



Cargador  
micro-USB



# Activa tu Hotspot

---

## Antes de encender el Hotspot:



Si compraste el Hotspot en una tienda de **Sprint**, probablemente ya se encuentre activado y listo para usar.



Si recibiste el Hotspot por correo postal, y se trata de una nueva cuenta o un nuevo número de **Sprint**, el Hotspot se activará automáticamente cuando lo enciendas por primera vez. Para confirmar tu activación, lanza un explorador Web de un dispositivo conectado a tu Hotspot.



Si recibiste el Hotspot por correo postal y lo vas a activar con el mismo número de teléfono anterior (sólo cambias de dispositivo y no de número), visita **sprint.com/activate**<sup>1</sup> y sigue las instrucciones. Cuando hayas terminado, lanza un explorador Web de un dispositivo conectado a tu Hotspot para confirmar la activación.

Si tu Hotspot aún no se activa, visita **sprint.com/support**<sup>1</sup> para solicitar ayuda. Si no tienes acceso a Internet, llama a Atención al Cliente de Sprint al **1-888-211-4727**.

# Configura tu Hotspot

---

## Inserta la batería

1. Retira la tapa trasera usando el retén de cierre que se encuentra en el borde inferior del Hotspot.
2. Alinea los contactos de la batería con los del compartimiento de la batería y oprime suavemente hacia abajo hasta que la batería quede en su lugar.
3. Vuelve a poner la tapa.

**Nota:** Tu Hotspot cuenta con una tarjeta nano-SIM preinstalada. No retires la tarjeta nano-SIM.

## Carga la batería

1. Inserta el extremo pequeño del cable USB en el puerto de carga micro-USB que está en el lado derecho del Hotspot.
2. Enchufa el adaptador de carga en un tomacorrientes estándar de corriente alterna (AC power).

## Prepárate

1. Asegúrate de estar en un área cubierta por la red de Sprint (no en roaming).
2. Asegúrate de que el dispositivo que stás tratando de conectar a tu Hotspot tenga el Wi-Fi® (conexión a red móvil) activado.
3. Asegúrate de que tu Hotspot esté configurado en tu cuenta Sprint. (Ingresa a tu cuenta en [sprint.com/mysprint](https://sprint.com/mysprint)<sup>1</sup> para verificar.)

# Pantalla LCD de Hotspot

---

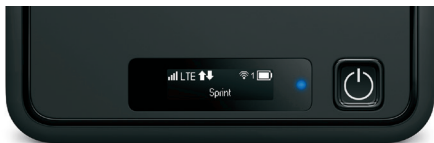
## Enciende el Hotspot

Si el dispositivo no está encendido, oprime y mantén oprimido el **botón de encender** que está al frente del dispositivo por al menos dos segundos.

## Pantallas principales

Tu Hotspot móvil tiene una serie de pantallas que te permiten ver información de dispositivos y alertas del sistema. Oprime el **botón de encender** (Tecla de navegación) para pasar a través de lo siguiente:

- Potencia de la señal/Estatus de la batería
- Nombre de WiFi
- Contraseña de WiFi
- Configuración
- Clave de admin
- Uso de datos



# Conéctate a tu Hotspot

---

## Conecta tu dispositivo a tu Hotspot a través de Wi-Fi

1. Enciende tu Hotspot y tu dispositivo habilitado para Wi-Fi.
2. Abre la aplicación Wi-Fi o los controles de la computadora, o el dispositivo habilitado para Wi-Fi que deseas conectar a tu Hotspot y encuentra el nombre de la red Wi-Fi.
3. Cuando se te indique, ingresa tu contraseña de Wi-Fi para conectarte a Internet.

**Nota:** Tu nombre de Wi-Fi (SSID) y la contraseña aparecen en la pantalla LCD del Hotspot.

# Gerente de Hotspot

Accede, monitorea y personaliza la configuración de tu dispositivo utilizando Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).

## Ingresa a Gerente de Hotspot

1. Abre un explorador en una computadora conectada a tu Hotspot.
2. Navega a **<http://myhotspot>** o **<http://192.168.128.1>**.
3. Haz clic en **Iniciar sesión**.
4. Ingresa tu contraseña y haz clic en **Iniciar sesión**. Serás transferido a la página de inicio Home de Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).

**Nota:** La contraseña predeterminada de Administración para iniciar sesión en Mobile Hotspot Manager (Gerente de Hotspot móvil) es **password** (contraseña). Se recomienda que cambies de contraseña tan pronto como sea posible.

The screenshot displays the Sprint Hotspot Manager web interface. At the top left is the Sprint logo and the text "Bienvenido a tu R850". On the top right, there are status icons for LTE, signal strength, and battery, along with a language dropdown set to "Español" and a "Cerrar sesión" link. Below this is a navigation bar with five icons: "Casa", "Dispositivos conectados", "Ajustes", "Acerca de", and "Soporte".

The main content area is divided into two panels:

- Conexión:** Shows "Estado de la red" as "Conectado", "La red" as "LTE", and "Tiempo conectado" as "1:15:00". It also shows "Datos utilizados" as "21.91 KB" and a "Desconectar" button. Below this, it lists "Wi-Fi Principal" with "myPhone" and "Wi-Fi Invitado" with "Ningún dispositivo conectado".
- Uso de datos:** Shows "Ciclo de facturación" with a green progress bar. It states "De limitado fueron 2.17 GB of utilizados" and "100% restante". It also indicates "16 Días (El siguiente plan inicia el 12/10/2015)". A note at the bottom says "Uso facturado real puede ser mayor que el uso de datos estimado visualizado. Para el ver el uso de datos detallado, vaya a <http://myhotspot/>".

At the bottom right of the interface, it says "©2015 Sprint - All Rights Reserved".

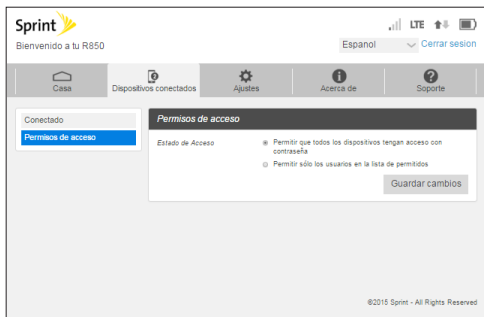


# Dispositivos conectados

Ve los dispositivos que están conectados a la red principal de Hotspot o de Wi-Fi anfitrión y configura los permisos de acceso.

## Configura permisos

1. Ingresa a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).
2. Haz clic en la pestaña **Dispositivos conectados**.
3. Haz clic en **Permisos de acceso** en el menú de la izquierda para restringir el acceso a usuarios.



The screenshot shows the Sprint Hotspot Manager interface. At the top left is the Sprint logo and the text "Bienvenido a tu R850". On the top right, there are status icons for LTE, signal strength, and battery, along with a language dropdown set to "Español" and a "Cerrar sesión" button. A navigation bar below contains five tabs: "Casa", "Dispositivos conectados" (which is highlighted), "Ajustes", "Acerca de", and "Soporte". On the left side, there is a sidebar menu with "Conectado" and "Permisos de acceso" (which is highlighted in blue). The main content area is titled "Permisos de acceso" and contains the following settings:

Estado de Acceso

- Permitir que todos los dispositivos tengan acceso con contraseña
- Permitir sólo los usuarios en la lista de permitidos

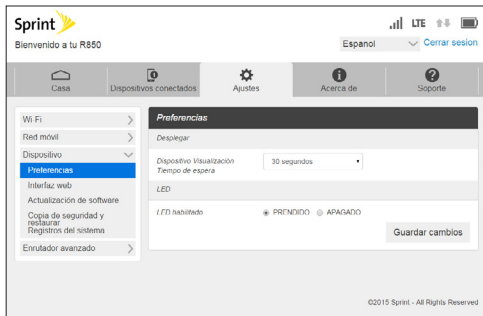
At the bottom right of the settings area is a "Guardar cambios" button. At the very bottom of the page, the copyright notice "©2015 Sprint - All Rights Reserved" is visible.

# Configuración de Hotspot

Configura el Wi-Fi de tu Hotspot, Red móvil, Aparato, y configuración de Advanced Router (Router avanzado).

## Configuración del dispositivo

1. Ingresa a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).
2. Haz clic en la pestaña **Ajustes**.
3. Haz clic en **Aparato** y usa el menú desplegable para configurar lo siguiente:
  - **Preferencias:** Cambiar el tiempo de espera de la pantalla de tu Hotspot.
  - **Interfaz de Web:** Cambia tu contraseña para ingresar a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).
  - **Actualización de software:** Revisa y actualiza el software de tu Hotspot.



The screenshot shows the Sprint Hotspot Manager web interface. At the top left is the Sprint logo and the text 'Bienvenido a tu R850'. On the top right, there are status icons for LTE, signal strength, and battery, along with a language dropdown set to 'Español' and a 'Cerrar sesión' link. A navigation bar contains five tabs: 'Casa', 'Dispositivos conectados', 'Ajustes' (selected), 'Acerca de', and 'Soporte'. A left-hand menu lists various settings: 'Wi-Fi', 'Red móvil', 'Dispositivo', 'Preferencias' (highlighted in blue), 'Interfaz web', 'Actualización de software', 'Copia de seguridad y restaurar', 'Registros del sistema', and 'Enrutador avanzado'. The main content area is titled 'Preferencias' and includes a 'Desplegar' section with a 'Dispositivo Visualización Tiempo de espera' dropdown menu set to '30 segundos'. Below this is an 'LED' section with a toggle for 'LED habilitado' currently set to 'PRENDIDO'. A 'Guardar cambios' button is located at the bottom right of the settings area. The footer contains the text '©2015 Sprint - All Rights Reserved'.

# Configuración de la red

Ajusta la configuración móvil de tu Hotspot, APN, SIM, y la configuración Dispositivo avanzado.

## Configuración de los ajustes de la red

1. Ingresa a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).
2. Haz clic en la pestaña **Ajustes**.
3. Haz clic en **Red móvil** y usa el menú desplegable para configurar lo siguiente:
  - **Ajustes móviles:** Administra tu conexión de datos de banda ancha y configuración de roaming.
  - **APN:** Revisa y modifica la configuración de APN.
  - **SIM:** Habilita un bloqueo de PIN para la tarjeta SIM.
  - **Avanzada:** Lleva a cabo una reconfiguración de fábrica, borra la información de la cuenta, y modifica tu perfil de datos.

The screenshot shows the Sprint Hotspot Manager interface. At the top left is the Sprint logo and the text 'Bienvenido a tu R850'. On the right, there are signal strength indicators, 'LTE', and a battery icon. Below this is a language dropdown set to 'Español' and a 'Cerrar sesión' link. A navigation bar contains five icons: 'Casa', 'Dispositivos conectados', 'Ajustes' (selected), 'Acerca de', and 'Soporte'. A left sidebar menu lists 'Wi-Fi', 'Red móvil', 'Ajustes móviles' (highlighted), 'APN', 'SIM', 'avanzada', 'Dispositivo', and 'Enrutador avanzado'. The main content area is titled 'Ajustes móviles' and contains the text 'Administre su conexión de datos de banda ancha móvil'. It features three rows of settings, each with radio buttons for 'PRENDIDO' and 'APAGADO':  
1. 'Data celular': PRENDIDO (selected), APAGADO. Description: 'Apague el data celular para evitar que todo el tráfico de internet use la conexión de banda ancha móvil'.  
2. 'roaming nacional': PRENDIDO (selected), APAGADO.  
3. 'Guardia de Roaming': PRENDIDO (selected), APAGADO. Description: 'Requerir confirmación antes de conectarse a la red de roaming'.  
A 'Guardar cambios' button is located at the bottom right of the settings area. The footer of the page reads '©2015 Sprint - All Rights Reserved'.

# Redes anfitrionas

Crea una red anfitriona Guest Wi-Fi por separado que puedas compartir con usuarios de manera temporal.

## Configuración de una red anfitriona Guest Network

1. Ingresa a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).
2. Haz clic en la pestaña **Ajustes**.
3. Usando el menú desplegable, selecciona **Wi-Fi > Basic**.
4. Junto a Multi SSID, selecciona **PRENDIDO**.
5. En **Invitado Wi-Fi**, ingresa un nuevo nombre y contraseña de Wi-Fi y ajusta la configuración adicional de la red según lo desees.

The screenshot shows the Sprint Hotspot Manager interface. At the top left is the Sprint logo and the text "Bienvenido a tu R850". On the top right, there are signal strength indicators, "LTE", and a battery icon. Below this is a language dropdown set to "Español" and a "Cerrar sesión" link. A navigation bar contains icons for "Casa", "Dispositivos conectados", "Ajustes" (selected), "Acerca de", and "Soporte". On the left, a "Wi-Fi" menu is open, showing "Básico" selected, along with "avanzada", "Red móvil", "Dispositivo", and "Enrutador avanzado". The main content area is titled "Configuración básica de WiFi" and contains the following settings:

- Multi SSID:  PRENDIDO  APAGADO
- Multi Asignamiento SSID:  PRENDIDO  APAGADO
- Permitir invitados usuarios Wi-Fi para acceder a la interfaz web.
- Wi-Fi Principal:
  - Wi-Fi Nombre:
  - Contraseña de Wi-Fi:
  - Separador de privacidad:  PRENDIDO  APAGADO
  - Stilo SSID:  PRENDIDO  APAGADO
  - Cualquier rechazo de conexión:  PRENDIDO  APAGADO
  - metodo de autentificación:
  - Método de cifrado:
- Wi-Fi Invitado:
  - Wi-Fi Nombre:

# Reconfiguración de tu Hotspot

---

Tal vez desees o necesites borrar la información de tu cuenta, revisar las configuraciones del usuario o reconfigurar tu dispositivo a su configuración predeterminada de fábrica.

## Reconfiguración Wi-Fi solamente

1. Ingresa a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).
2. Haz clic en la pestaña **Ajustes**.
3. Usando el menú desplegable, selecciona **Wi-Fi > Basic**.
4. En **Restablecer ajustes de Wi-Fi**, haz clic en **Reset** (Reconfigurar).

## Restaurar todos los ajustes del usuario a los valores predeterminados de fábrica

1. Ingresa a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot).
2. Haz clic en la pestaña **Ajustes**.
3. Usando el menú desplegable, selecciona **Device > Resguarda y restaura**.
4. Desplázate hacia abajo y haz clic en **Restore Factory Defaults** (Restaurar dispositivo a ajustes predeterminados de fábrica).

**Nota:** Si olvidaste tu contraseña del Administrador de Hotspot, tendrás que llevar a cabo la reconfiguración de RTN (ver más adelante).

## Reconfigura tu dispositivo y restablece todas las configuraciones (RTN Reset)

1. Retira la cubierta de la batería.
2. Oprime el **botón de reconfiguración** (Reset) y mantenlo oprimido hasta ver el mensaje "Factory Reset Restarting..." en la pantalla LCD.

**Nota:** El Hotspot debe estar activado al oprimir el botón de reconfiguración.

# Maneja tu cuenta

---

## En Internet: [sprint.com/mysprint](http://sprint.com/mysprint)<sup>1</sup>

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet.
- Revisa el uso de datos y el saldo de tu cuenta.
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint.
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido.

## Atención al Cliente

- Atención al Cliente de Sprint:  
Marca **1-888-211-4727**
- Atención al Cliente Comercial de Sprint:  
Marca **1-888-788-4727**

# Ayuda

---

- **Guía del usuario** – Consulta la Guía del usuario en su totalidad en línea en [sprint.com/support](http://sprint.com/support)<sup>1</sup>.
- **Actualizaciones** – La primera vez que conectas tu Hotspot, con tu explorador Web acude a la Página Inicial del dispositivo ingresando <http://myhotspot>. Haz clic en la pestaña **Settings** (Configuración). En el menú desplegable, selecciona **Device** > **Software Actualiza**, y sigue las instrucciones en pantalla para actualizar tu dispositivo.
- **Internet** – Acude a [sprint.com/support](http://sprint.com/support)<sup>1</sup> para acceder a resolución de problemas (troubleshooting) y otros recursos. Para actualizaciones sobre el software, visita [sprint.com/downloads](http://sprint.com/downloads)<sup>1</sup>.

# Soporte adicional

---

- Ingresa a Hotspot Manager (Gerente de Hotspot) y haz clic en la pestaña **Support** (Soporte técnico) desde la página de inicio Home.

# Todo está interconectado

---

Sprint tiene un compromiso con tu mundo, y nos esforzamos para estar seguros de cumplirlo.

Tus guías y materiales de envoltura son 100% reciclables, impresos con tintas vegetales y elaborados con un mínimo de 85% de papel reciclado.

Inclusive, facilitamos (y recompensamos) el reciclaje de tu antiguo equipo – visita [\*\*sprint.com/buyback\*\*](http://sprint.com/buyback)<sup>1</sup> para obtener más información.

Visítanos en [\*\*sprint.com/goodworks\*\*](http://sprint.com/goodworks)<sup>1</sup> si deseas recibir información adicional.



<sup>1</sup> Disponible sólo en inglés.

Los servicios descritos en esta guía podrían requerir una suscripción a planes de servicios o incurrir en cargos adicionales. No todos los servicios funcionan en todos los equipos. Para más detalles, visita [sprint.com/cobertura](http://sprint.com/cobertura).

**Mensaje importante sobre la privacidad.** Este equipo tiene la capacidad de determinar la ubicación geográfica. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, debes activar el uso de la información de localización que permite la recopilación de dicha información para que la aplicación o el servicio funcionen.

Ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la misma puede recopilar tu información personal o solicitar a Sprint que divulgue tu información de cliente, incluida la información de localización (en su caso), al proveedor de la aplicación o a algún otro tercero. Las políticas de Sprint no rigen las aplicaciones de estos terceros. Antes de utilizar una aplicación de tercero, lee detenidamente los términos de uso de dicha aplicación o las políticas del proveedor de la aplicación para saber exactamente de qué manera la aplicación recopilará, accederá, utilizará o divulgará tu información. Los términos de uso y otras políticas suelen estar disponibles en el sitio web del proveedor de la aplicación.

©2016 Sprint. Sprint y el logotipo de Sprint son marcas comerciales de Sprint. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes de pantallas simuladas. La apariencia del equipo puede variar.